

Приложение № 1
к Постановлению Главы
городского поселения Кубинка
Одинцовского муниципального района
Московской области
от 28.03.2014 № 296

ПОЛОЖЕНИЕ

о смотре-конкурсе «Лучшее предприятие торговли, общественного питания и бытового обслуживания на территории городского поселения Кубинка»

1. Общие сведения

1.1. Смотр-конкурс «Лучшее предприятие торговли, общественного питания и бытового обслуживания на территории городского поселения Кубинка» (далее Конкурс) проводится в целях улучшения обслуживания населения городского поселения Кубинка, содействия широкому внедрению современных методов торговли, совершенствования обслуживания населения, удовлетворения потребительского спроса, содействия внедрению современных методов бытового обслуживания.

1.2. Организация и проведение Конкурса возлагается на отдел экономики, инвестиционных программ, потребительского рынка и услуг Администрации городского поселения Кубинка.

1.3. Конкурс проводится с 5 мая 2014 года по 8 мая 2014 года.

1.4. Итоги Конкурса подводятся конкурсной комиссией с 13 мая 2014 года по 16 мая 2014 года и доводятся до сведения участников.

2. Задачи Конкурса

2.1. Выявление предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания, добившихся наибольших успехов, и распространение опыта их работы на территории городского поселения Кубинка.

2.2. Повышение культуры обслуживания населения и профессионального мастерства обслуживающего персонала.

2.3. Развитие конкуренции среди предприятий розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

3. Условия проведения Конкурса

3.1. Конкурс проводится среди предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей независимо от организационно-правовой формы собственности, осуществляющих деятельность на территории городского поселения Кубинка и имеющих все нормативные-правовые и разрешительные документы.

3.2. Заявка на участие в Конкурсе (приложение № 1 к Положению) оформляется в письменной форме, скрепляется печатью предприятия и подписью

руководителя. Срок подачи заявки в Администрацию городского поселения Кубинка с 01 апреля 2014 года до 29 апреля 2014 года.

3.3. Конкурс проводится по 3-м номинациям:

- «Лучший магазин городского поселения Кубинка»;
- «Лучшее предприятие общественного питания городского поселения Кубинка»;
- «Лучшее предприятие бытового обслуживания городского поселения Кубинка»

3.4. Конкурсная комиссия:

- рассматривает списки претендентов на участие в Конкурсе;
- для подведения итогов выезжает непосредственно на место нахождения объекта потребительского рынка.

4. Подведение итогов Конкурса

4.1. Конкурсная комиссия определяет по одному победителю в каждой номинации.

4.2. Критериями отбора победителей Конкурса являются:

4.2.1. Для участников в номинации «Лучший магазин городского поселения Кубинка»:

- оформление фасада здания (наличие вывески, освещение в ночное время и т.д.);
- благоустройство прилегающей к объекту территории;
- ассортимент и качество реализуемой продукции;
- выкладка товаров и соблюдение товарного соседства;
- оформление интерьера торгового зала, витрин, ценников;
- наличие спецодежды для продавцов;
- уровень культуры обслуживания покупателей;
- отсутствие нарушений при проверках контролирующими и правоохранительными органами;
- выполнение санитарных норм и правил, состояние торгового зала, подсобных помещений и прилегающей к объекту территории;
- наличие информации для покупателей по защите прав потребителей, правилам продажи, о дополнительных услугах;
- ценовая политика (наличие системы льгот и скидок социально-незащищенным категориям граждан, организация распродаж);
- наличие положительных отзывов покупателей (посетителей) в книге отзывов и предложений.

4.2.2. Для участников в номинации «Лучшее предприятие общественного питания городского поселения Кубинка»:

- оформление фасада здания (наличие вывески, освещение в ночное время и т.д.);
- благоустройство прилегающей к объекту территории;
- оформление интерьера;
- внешний вид обслуживающего персонала, наличие спецодежды;
- наличие медицинских книжек у сотрудников;

- сервировка стола;
- оформление меню, карты вин и ценников;
- оформление блюд;
- отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологических, ветеринарных, противопожарных правил при проверках контролирующих и правоохранительных органов;
- ценовая политика (наличие системы льгот и скидок посетителям);
- наличие информации для посетителей по защите прав потребителей, о дополнительных услугах;
- наличие положительных отзывов посетителей в книге отзывов и предложений.

4.2.3. Для участников в номинации «Лучшее предприятие бытового обслуживания городского поселения Кубинка»:

- оформление фасада здания (наличие вывески, освещение в ночное время и т.д.);
- благоустройство прилегающей к объекту территории;
- оформление интерьера;
- внешний вид обслуживающего персонала, наличие спецодежды;
- технологическое оборудование и инструмент;
- наличие уголка потребителя;
- наличие медицинских книжек у сотрудников;
- технологичное оснащение и техническое состояние предприятия (соблюдение санитарных и противопожарных требований);
- ассортимент предоставляемых услуг;
- удобный режим работы;
- обслуживание социально-незащищенных категорий граждан;
- наличие положительных отзывов покупателей (посетителей) в книге отзывов и предложений.

4.3. Все номинации оцениваются в баллах - от одного до пяти (Приложение № 2 к Положению).

4.4. За каждое замечание по рассматриваемому критерию член Комиссии может снизить оценку от 1 до 3 баллов.

4.5. Победителями Конкурса признаются предприятия розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания, набравшие наибольшее количество баллов.

4.6. Решение Комиссии оформляется протоколом и подписывается председателем Комиссии.

4.7. Комиссии предоставляется право отметить дополнительно участников Конкурса, руководителей организаций и индивидуальных предпринимателей, добившихся значительных результатов в развитии отрасли.

4.8. Информация, касающаяся рассмотрения и оценки конкурсных заявок, не подлежит разглашению до официального объявления результатов Конкурса.

Приложение № 1
к Положению о проведении
смотре-конкурса «Лучшее предприятие
торговли, общественного питания и бытового
обслуживания на территории
городского поселения Кубинка»

Заявка
на участие в смотре-конкурсе
«Лучшее предприятие торговли, общественного питания и бытового обслуживания
на территории городского поселения Кубинка»

1. Наименование объекта потребительского рынка (сферы услуг) с указанием
организационно-правовой формы

2. Местонахождение объекта:

3. Руководитель предприятия, телефон:

Руководитель предприятия

(подпись, фамилия)

М.П.

Приложение № 2
к Положению о проведении
смотре-конкурса «Лучшее предприятие
торговли, общественного питания и бытового
обслуживания на территории
городского поселения Кубинка»

Критерии оценки лучшего предприятия торговли

№ п.п.	Критерии оценки	Количество баллов
1.	Оформление фасада здания (наличие вывески, освещение в ночное время и т.д.)	5
2.	Ассортимент и качество реализуемой продукции	5
3.	Выкладка товаров и соблюдение товарного соседства	5
4.	Оформление интерьера торгового зала, витрин, ценников	5
5.	Наличие спецодежды продавцов	5
6.	Уровень культуры обслуживания покупателей (внимательность, доброжелательность, оперативность и т.д.)	5
7.	Отсутствие нарушений при проверках контролирующих и правоохранительных органов	5
8.	Выполнение санитарных норм и правил, состояние торгового зала, подсобных помещений и прилегающей к объекту территории	5
9.	Наличие информации для покупателей по защите прав потребителей, правилам продажи, о дополнительных услугах	5
10	Ценовая политика (наличие системы льгот и скидок социально-незащищенным категориям граждан, организация распродаж)	5
11.	Наличие положительных отзывов покупателей (посетителей) в книге отзывов и предложений	5

Критерии оценки лучшего предприятия общественного питания

№ п.п.	Критерии оценки	Количество баллов
1.	Оформление фасада здания (наличие вывески, освещение в ночное время и т.д.)	5
2.	Благоустройство прилегающей к объекту территории	5
3.	Оформление интерьера	5
4.	Внешний вид обслуживающего персонала	5
5.	Сервировка стола (скатерти, салфетки, приборы для специй и т.д.)	5
6.	Оформление меню, карты вин и ценников	5
7.	Оформление блюд	5
8.	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологических, ветеринарных, противопожарных правил при проверках контролирующих и правоохранительных органов	5
9.	Ценовая политика (наличие системы льгот и скидок посетителям)	5
10.	Наличие положительных отзывов покупателей (посетителей) в книге отзывов и предложений	5
11.	Наличие информации для посетителей по защите прав потребителей	5
12.	Оказание дополнительных услуг посетителям	5

Критерии оценки лучшего предприятия бытового обслуживания

№ п.п.	Критерии оценки	Количество баллов
1.	Оформление фасада здания (наличие вывески, освещение в ночное время и т.д.)	5
2.	Благоустройство прилегающей к объекту территории	5
3.	Оформление интерьера	5
4.	Внешний вид обслуживающего персонала	5
5.	Технологического оборудования и инструментов	5
6.	Наличие уголка потребителя	5
7.	Ассортимент предоставляемых услуг	5
8.	Отсутствие нарушений санитарно-эпидемиологических, противопожарных правил при проверках контролирующих и правоохранительных органов	5
9.	Ценовая политика (наличие системы льгот и скидок посетителям, социально-незащищенным категориям граждан)	5
10.	Наличие положительных отзывов покупателей (посетителей) в книге отзывов и предложений	5

Приложение № 2
к Постановлению Главы
городского поселения Кубинка
Одинцовского муниципального района
Московской области
от 28.03.2014 № 296

СОСТАВ

комиссии по проведению смотра-конкурса
«Лучшее предприятие торговли, общественного питания и бытового обслуживания
на территории городского поселения Кубинка»

Председатель комиссии:

Грубинка О.В. - заместитель главы администрации городского поселения Кубинка

Секретарь комиссии:

Братута О.Г. – специалист I категории отдела экономики, инвестиционных программ, потребительского рынка и услуг Администрации городского поселения Кубинка

Члены комиссии:

Кораблева Н.Н. - начальник отдела экономики, инвестиционных программ, потребительского рынка и услуг Администрации городского поселения Кубинка

Егорова Е.Г. - главный специалист отдела экономики, инвестиционных программ, потребительского рынка и услуг Администрации городского поселения Кубинка

Медведев С.А. - начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства, строительства, ГО и ЧС Администрации городского поселения Кубинка

Тартина О.В. - депутат Совета депутатов городского поселения Кубинка